



1.4.2 Citizen Inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali

EVENTO FINALE

L'Accessibilità per un Alfabeto Digitale

Servizi digitali inclusivi nella PA: esigenze ed esperienze

Siamo lieti di invitarvi ad intervenire all'evento finale del percorso formativo sull'Accessibilità dei servizi pubblici digitali, rivolto alle Pubbliche Amministrazioni del territorio veneto, organizzato da Regione del Veneto, Comune di Padova e Comune di Venezia, nell'ambito della misura PNRR 1.4.2 - *Citizen Inclusion*.

L'evento sarà un'occasione per condividere esperienze, valorizzare le competenze acquisite e consolidare il dialogo sulle buone pratiche in tema di accessibilità digitale. Insieme, daremo il via a una nuova fase del percorso, creando una Community per l'Accessibilità.

L'appuntamento 'L'Accessibilità per un Alfabeto Digitale. Servizi digitali inclusivi nella PA: esigenze ed esperienze' si svolgerà:

Data: 11 Marzo 2025 ore 9.15

Luogo: Sala Nuova Vez, Biblioteca Centrale, Piazzale Donatori di sangue, 10 Mestre-Venezia

Il vostro intervento, di circa 10 min ciascuno a seconda delle adesioni, è previsto alle ore 10,00 nella sessione dedicata all' "*Ascolto delle esperienze delle Associazioni*".

Per facilitare la preparazione del contributo, vi proponiamo alcuni spunti su cui poter costruire il vostro intervento:

- Come vorreste essere coinvolti in tema di accessibilità per i prossimi passi?
- Cosa vi aspettate dalle amministrazioni?
- Quali difficoltà avete riscontrato nell'utilizzo dei servizi digitali?
- Quali sono state le vostre esperienze positive?

La vostra testimonianza sarà fondamentale per arricchire il confronto e delineare percorsi futuri sempre più inclusivi.

Per organizzare al meglio l'evento, saremo grati se poteste confermare la vostra disponibilità a intervenire il prima possibile.

Di seguito il programma:

- Ore 09:15 *Accoglienza e caffè di benvenuto*
- Ore 09:30 "Introduzione e Saluti istituzionali - la misura PNRR 1.4.2 - Citizen Inclusion"
 - Rappresentanti dei tre Enti coinvolti
 - Rappresentante Anci Veneto
 - Rappresentante AGID
- **Ore 10:00 "Ascolto delle esperienze delle Associazioni"**
ASSOCIAZIONI:
 - Unione Ciechi (UICI)
 - Ente Nazionale Sordi (ENS)
 - Difficoltà motorie/ anziani (CSV Venezia)
 - Unione Italiana lotta alla distrofia muscolare (UILDM Venezia)
- Ore 10:45 *Pausa caffè*
- Ore 11:00 "Servizi digitali accessibili: esperienze della PA"
Esperienza di come si inseriscono questi aspetti funzionali in un capitolato, importanza dei controlli manuali, coinvolgimento associazioni
- Ore 11:45 "L'accessibilità digitale e la sua diffusione: buone prassi e sviluppi futuri"
- Ore 12:15 domande e risposte
- Conclusioni

Ringraziandovi per l'attenzione e il prezioso contributo che potrete offrire, restiamo a disposizione per qualsiasi necessità.